

**Оценочные материалы при формировании рабочих программ  
дисциплин (модулей) 2020-2021**

**Направление подготовки / специальность:** 41.03.05 Международные отношения

**Профиль / специализация:** Административно-управленческая и офисная деятельность

**Дисциплина:** Дипломатическая этика и протокол

**Формируемые компетенции:** УК-5

**1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.**

Показатели и критерии оценивания компетенций		
Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

**Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета**

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям

Примерный перечень вопросов к зачету

### Компетенция:

Компетенция УК-5

1. Дипломатия как наука и искусство. Принципы, формы, методы, средства дипломатии.
2. Организация дипломатии. Задачи современной российской дипломатии.
3. Дипломатический персонал. Организационная структура дипломатического представительства.
4. Понятие дипломатического протокола. Принципы и нормы протокола.
5. Понятие этикета и церемониала. Дипломатическая вежливость.
6. Государственные символы. Дипломатический протокол и местные обычаи.
7. Дипломатический протокол и международное право.
8. Форма одежды дипломата.
9. Организация службы государственного протокола Российской Федерации.
10. Основные протокольные мероприятия, обеспечиваемые Управлением протокола Президента Российской Федерации.
11. Предназначение и функции Департамента государственного протокола МИД Российской Федерации.
12. Протокольная деятельность дипломатического представительства.
13. Понятие протокольной деятельности дипломатического представительства.
14. Протокольные нормы установления дипломатических отношений.

15. Методы дипломатической работы. Понятие дипломатического приема.
16. Консульские учреждения и их персонал. Виды консульских учреждений.
17. Национальные интересы участников международных отношений.
18. Многосторонняя дипломатия.
19. Экономическая дипломатия.
20. Этикет в профессии международного работника
21. История становления российской протокольной служб.
22. Культура делового общения и нормы этикет.
23. Дипломатический протокол – основа механизма деловых отношений.
24. Протокол и символы суверенитета государства.
25. Дипломатический протокол и становление дипломатической процедуры
26. Международная вежливость. Протокол и правила гостеприимства. Церемониал и протокольные почести .
27. Этика поведения и имидж дипломата и делового человека.
28. Национальные особенности протокольной практики и делового общения.
29. Дипломатический протокол. Государственный протокол Российской Федерации.
30. Протокольная практика организации внешних связей субъектов Российской Федерации

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

#### Задание 1 (компетенции УК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

На какое место в автомобиле Вы посадите своего гостя – делового партнера в соответствии с протоколом:

- А) переднее сиденье, рядом с водителем
- Б) заднее слева сиденье (за водителем)
- В) заднее справа по ходу автомобиля

#### Задание 2 (компетенции УК-5)

Приведите в соответствие этические категории с их кодифицированным носителем:

честь	кодекс рыцаря
богобоязненность и добронравие	устав ремесленников
милосердие и аскеза	устав религиозного ордена
скромность и бережливость	устав купеческой гильдии

#### Задание 3 (компетенции УК-5)

Приведите соответствие высказывания с его автором

"Из всего того, что мудрость доставляет себе для счастья всей жизни, самое важное есть обладание дружбой"	Эпикур
"Лучше достойно умереть, чем недостойно жить"	Сенека
"Свернись в самого себя"	М. Аврелий
"Добродетель есть не что иное как польза людей, соединенных в общество"	П. Гольбах
"...Звездное небо надо мной и моральный закон во мне"	И. Кант
"Единство субъективности и объективности в себе ... есть нравственность"	Г. Гегель

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень

	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.